

Informe tècnic relatiu a l'expedient 43005704-01-2018, de la contractació del Servei de Neteja de l'Institut Francesc Vidal i Barraquer de Tarragona

Fets

1. En la licitació per a la contractació del servei de neteja s'han presentat 5 empreses.
2. Els criteris que s'han aplicat per valorar-les són els següents :

Forma de realització dels treballs (fins a 24 punts):

- Criteri 1 Sistema de control d'assistència i puntualitat (6 punts)
- Criteri 2 Major Periodicitat de les visites aleatòries (6 punts)
- Criteri 3 Mesures d'eficiència en la resolució de qualsevol situació imprevista o emergència (3 punts)
- Criteri 4 Mesures d'eficiència en la resolució de queixes i reclamacions (3 punts)
- Criteri 5 Mesures d'eficiència en la substitució de les baixes laborals (3 punts)
- Criteri 6 Reunions mensuals amb el responsable del Centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del pla de treball (3 punts)

Millores tècniques (fins a 6 punts):

- Criteri 7 Major freqüència de les operacions que cal fer segons la planificació dels treballs establerta en el plec de prescripcions tècniques (3 punts)
- Criteri 8 Prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei (3 punts)

3. La puntuació tècnica que han obtingut les empreses és la següent:

	Forma de realització dels treballs	Millores tècniques
Net-Vime, Serveis de Manteniment i Neteja SL	Mecanismes de supervisió (fins a 24 punts)	Millores tècniques, major freqüència, etc (fins a 6 punts)
Puntuació total (fins a 30 punts)	21,50	5,50
Motivació: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta sistema de control de presència consistent en una app, instal·lada als mòbils dels treballadors consistent en un sistema de geolocalització. A més a més, per els treballadors que no disposin de smartphones, utilitzaran el telèfon fix del centre . També document de registre de hora d'entrada i sortida de la feina diàriament. Aquest sistema ens sembla més adequat per el control donades les característiques del nostre Centre. Creiem que aquest sistema cobreix de forma més precisa i adequada les necessitats previstes en aquest aspecte (5 p) 2. La Gerent serà la encarregada de supervisar les feines, 3 vegades a la setmana. Creiem que la periodicitat es la adequada a les necessitats del centre (5 p) 3. Les mesures d'eficiència de situacions imprevistes i/o emergències es resoldrà de forma que la supervisora ofereix una atenció les 24 hores del dia. Qualsevol eventualitat serà atesa i resolta en un màxim de 15-30 minuts El material de emergències s'aportará en un període de 30 minuts. Creiem que la solució proposada es força adequada per cobrir els possibles imprevistos (2,5 p) 4. Les mesures d'eficiència en la resolució de les queixes i reclamacions s'estableixen de forma immediata amb un màxim de 30 minuts (3 p) 5. Les mesures d'eficiència en la substitució de les baixes laborals es preveu que es resoldran en un màxim de 30 minuts. (3 p) 6. Les reunions mensuals amb el responsable del centre tindran periodicitat setmanal amb una 		



<p>disponibilitat 24 hores al dia. Creiem que es una periodicitat suficient per les necessitats del centre (3 p)</p> <p>7. La major freqüència de les operacions establertes en el plec de prescripcions tècniques proposades consisteixen en la neteja de vidres de forma diària, setmanal i mensual segons necessitats així com una neteja prevista cada dos mesos i mig. (2,5 p)</p> <p>8. En quant a les prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei, l'empresa ofereix tres d'extres, a part de les dues obligatòries. Detall específic de que es farà en aquestes neteges i menció especial de resoldre els imprevistos que puguin sorgir i atenció a les neteges de taques, grafitis i xicles i també neteges especials de les lames i persianes del Centre. Creiem que la proposta en aquest sentit es força adequada a les nostres necessitats (3 p)</p>		
Mabe 2004, S.L. (100X100 Net)	Mecanismes de supervisió (fins a 24 punts)	Millores tècniques, major freqüència, etc (fins a 6 punts)
Puntuació total (fins a 30 punts)	20,00	5,00
<p>1. Presenta sistema de control de presència consistent en un programa. Envia un mail diari al centre en el cas que es marqui com a urgent. Aquest sistema ens sembla adequat per el control donades les característiques del nostre Centre. Creiem que aquest sistema cobreix de forma més precisa i adequada les necessitats previstes en aquest aspecte (5 p)</p> <p>2. Es proposen 2 reunions setmanals de 2 hores cadascuna. Creiem que la periodicitat cobreix les necessitats del centre (4 p)</p> <p>3. Les mesures d'eficiència de situacions imprevistes i/o emergències es resoldrà amb una atenció les 24 hores del dia. Qualsevol eventualitat serà atesa i resolta en un màxim de 30 minuts. Creiem que la solució proposada es correcta per cobrir els possibles imprevistos (2 p)</p> <p>4. Les mesures d'eficiència en la resolució de les queixes i reclamacions s'estableixen de forma immediata amb un màxim de 30 minuts (3 p)</p> <p>5. Les mesures d'eficiència en la substitució de les baixes laborals es preveu que es resoldran en un màxim de 30 minuts. (3 p)</p> <p>6. Les reunions mensuals amb el responsable del centre tindran periodicitat mensual de forma presencial i de forma diària per mail amb un informe de les possibles incidències. Es mostraran uns indicadors de qualitat. Creiem que es una forma adequada per dur a terme aquest mecanisme al nostre Centre (3 p)</p> <p>7. La major freqüència de les operacions establertes en el plec de prescripcions tècniques proposades consisteixen en el repàs setmanal dels vidres i una neteja mensual. El sistema utilitzat s'anomena Ecobril. En quant als lavabos es preveu una neteja setmanals a fons (2,5 p)</p> <p>8. En quant a les prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei, l'empresa ofereix una neteja diària a fons, polit i abrillantat ecològic, formació del personal el mes de febrer de 2018, un protocol d'assetjament sexual i contribuir a la sostenibilitat mitjançant "aigua especial". Creiem que la proposta en aquest sentit es adequada a les nostres necessitats (2,5 p)</p>		
Bages Net, S.L.	Mecanismes de supervisió (fins a 24 punts)	Millores tècniques, major freqüència, etc (fins a 6 punts)
Puntuació total (fins a 30 punts)	16,25	4,50
<p>Motivació:</p> <p>1. Presenta sistema de control de presència consistent en incorporar un sistema de control de presència consistent en una tarja magnètica i/o empremta digital. Es facilitaran uns codis de la pàgina web al Centre per tal de controlar la presència dels treballadors. A mes a mes, s'estableix un sistema de control manual. Creiem que aquest sistema cobreix de forma adequada les necessitats previstes en aquest aspecte (5 p)</p> <p>2. Es proposen 2-3 reunions setmanals. El seguiment es realitzarà mitjançant un check-list. Considerem que la periodicitat cobreix les necessitats del centre (3,5 p)</p> <p>3. Les mesures d'eficiència de situacions imprevistes i/o emergències es resoldrà de forma que s'ofereix un telèfon de localització les 24 hores del dia. Qualsevol eventualitat serà atesa i resolta en un termini inferior a 1 hora. Creiem que la solució proposada es correcta per cobrir els possibles imprevistos (1,75 p)</p> <p>4. Les mesures d'eficiència en la resolució de les queixes i reclamacions es resoldran en un termini màxim de tres hores mitjançant un mail o bé per telèfon. (1,5 p)</p> <p>5. Les mesures d'eficiència en la substitució de les baixes laborals es preveu que es resoldran de forma immediata en un màxim de 2 hores. Si no es recuperaran hores en altres dies. (2,5 p)</p>		

6. Les reunions mensuals amb el responsable del centre tindran periodicitat mensual de forma presencial amb un informe també mensual de les possibles incidències. Creiem que es suficient per dur a terme aquest mecanisme al nostre Centre (2 p)
7. La major freqüència de les operacions establertes en el plec de prescripcions tècniques proposades consisteixen en la neteja dels vidres trimestral. En quant als patis es fixa una neteja de 2 cops setmanals (2 p)
8. En quant a les prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei, l'empresa ofereix una neteja trimestral dels patis interiors, de la entrada i accessos al Centre, fregada dels passadissos quadrimestral, una plataforma elevadora per quan correspongui i 2 contenidors per la recollida de la brossa. Creiem que la proposta en aquest sentit es adequada per les nostres necessitats (2,5 p)

Vintage Quality, S.L.	Mecanismes de supervisió (fins a 24 punts)	Millores tècniques, major freqüència, etc (fins a 6 punts)
Puntuació total (fins a 30 punts)	12,50	3,50

Motivació:

1. Diu que parlarà previament amb el Centre per conèixer el funcionament. Es durà a terme una signatura manual i recollida setmanal. Es presentarà un informe mensual al Centre. Creiem que aquest sistema cobreix de forma suficient les necessitats del Centre. (3 p)
2. Es realitzarà una visita un cop cada 15 dies. Creiem que la periodicitat es suficient per les necessitats del centre (3 p)
3. Les mesures d'eficiència de situacions imprevistes i/o emergències es resoldrà de forma telefònica amb una atenció les 24 hores del dia. Qualsevol eventualitat serà atesa i resolta en un màxim de 1 hora. Creiem que la solució proposada es suficient per cobrir els possibles imprevistos (2 p)
4. Les mesures d'eficiència en la resolució de les queixes i reclamacions s'estableixen en un termini de resolució de fins a 2 hores. S'utilitzarà el mail i/o telèfon per valorar la situació i es donarà durant l'hora següent una solució. (2 p)
5. En quant a les mesures d'eficiència en la substitució de les baixes laborals no s'especifica res al respecte. (0 p)
6. Les reunions mensuals amb el responsable del centre tindran periodicitat quinzenal i/o mensual. Creiem que es una periodicitat suficient per les necessitats del centre (2,5 p)
7. No s'estableix cap millora diferent a les que ja s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques proposades. Es proposa la neteja dels patis amb la utilització de maquinaria específica. (1 p)
8. En quant a les prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei, l'empresa ofereix 1 treballador extra amb una jornada de 3,5 hores durant tot l'any, unes catifes per les portes d'entrada i una desinfecció encara que ja la tenim contractada. Creiem que la proposta en aquest sentit es adequada per a les nostres necessitats (2,5 p)

Victor Perdigón Bermúdez	Mecanismes de supervisió (fins a 24 punts)	Millores tècniques, major freqüència, etc (fins a 6 punts)
Puntuació total (fins a 30 punts)	10,00	2,50

Motivació:

1. Presenta sistema de control de presència, instal·lada als mòbils dels treballadors. Creiem que aquest sistema cobreix de forma suficient les necessitats previstes en aquest aspecte (3 p)
2. Es preveu que es supervisaran les feines cada 20-23 dies mitjançant una visita aleatòria al Centre. Creiem que la periodicitat es suficient per a les necessitats del centre (2,5 p)
3. En quant a les mesures d'eficiència de situacions imprevistes i/o emergències, no s'aporta cap mena d'informació al respecte. (0 p)
4. Les mesures d'eficiència en la resolució de les queixes i reclamacions s'estableixen que es resoldran amb un termini de menys de 24 hores (1 p)
5. Les mesures d'eficiència en la substitució de les baixes laborals es preveu que es resoldran en menys de 12 hores. (1,5 p)
6. Les reunions mensuals amb el responsable del centre tindran periodicitat mensual de forma presencial amb una visita aleatòria cada 20-23 dies. Creiem que es una periodicitat suficient per les necessitats del centre (2 p)
7. La major freqüència de les operacions establertes en el plec de prescripcions tècniques proposades consisteixen en una neteja trimestral dels alicatats, una cristallització quadrimestral dels terres així com dels sostres i llums del Centre. Creiem que la proposta es suficient per les necessitats del Centre.(1,5 p)
8. En quant a les prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei, l'empresa sols ofereix 15 hores al any per extres. Considerem que la

proposta es insuficient per les necessitats del Centre.(1 p)

La qual cosa es comunica als membres de la Mesa als efectes oportuns.

Tarragona, 18 de Desembre de 2017

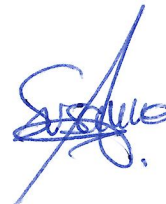


Josep Mª Burrut Ribes
President



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Institut "F. Vidal i Barraquer"
Tarragona

P.A.



Elena Castellano Pruñonosa
Secretaria