

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

Número i nom del mòdul professional

0437 Comunicació Empresarial i Atenció al Client

Cicle Formatiu

Gestió Administrativa.

Curs

2024-2025 Primer

Durada 165h

Hores al centre:

99h

Hores a l'empresa:

66h

Grau

Mitjà

Resultats d'Aprenentatge

RA1: Selecciona tècniques de comunicació, relacionant-les amb l'estructura i la imatge de l'empresa i els fluxos d'informació existents en aquesta.

RA2: Transmet informació de forma oral, vinculant-la als usos i costums socioprofessionals habituals a l'empresa.

RA3: Transmet informació escrita, aplicant les tècniques d'estil a diferents tipus de documents propis de l'empresa i de l'Administració Pública.

RA4: Arxiva informació en suport paper i informàtic, reconeixent els criteris deficiència i estalvi en els tràmits administratius.

RA5: Reconeix necessitats de possibles clients aplicant tècniques de comunicació.

RA6: Atén consultes, queixes i reclamacions de possibles clients aplicant la normativa vigent en matèria de consum.

RA7: Potencia la imatge d'empresa reconeixent i aplicant els elements i les eines del màrqueting.

RA8: Aplica procediments de qualitat a l'atenció al client identificant els estàndards establerts.

Competències professionals, personals i socials

- Tramitar documents o comunicacions internes o externes en els circuits d'informació de l'empresa.
- Elaborar documents i comunicacions a partir d'ordres rebudes o informació obtinguda.
- Classificar, registrar i arxivar comunicacions i documents segons les tècniques apropiades i els paràmetres establerts en l'empresa.
- Desenvolupar les activitats d'atenció al client/usuari en l'àmbit administratiu i comercial assegurant els nivells de qualitat establerts i relacionats amb la imatge de l'empresa/institució.
- Mantenir l'esperit d'innovació, de millora dels processos de producció i d'actualització de coneixements en l'àmbit del seu treball.
- Participar en les activitats de l'empresa amb respecte i actituds de tolerància.
- Adaptar-se a diferents llocs de treball i noves situacions laborals originats per canvis tecnològics i organitzatius en els processos productius.
- Participar en el treball en equip respectant la jerarquia definida en l'organització.

Objectius generals

- Analitzar el flux d'informació i la tipologia i finalitat dels documents o comunicacions que s'utilitzen en l'empresa, per tramitar-los.
- Analitzar els documents o comunicacions que s'utilitzen en l'empresa, reconeixent-ne l'estructura, els elements i les característiques per elaborar-los.
- Analitzar les possibilitats de les aplicacions i equips informàtics, relacionant-los amb el seu ús més eficaç en el tractament de la informació per elaborar documents i comunicacions
- Realitzar documents i comunicacions en el format característic i amb les condicions de qualitat corresponent, aplicant les tècniques de tractament de la informació en la seva elaboració.
- Analitzar i elegir els sistemes i tècniques de preservació de comunicacions i documents adequats a cada cas, aplicant-los de forma manual i informàtica per classificar-los, registrar-los i arxivar-los
- Transmetre comunicacions de forma oral, telemàtica o escrita, adequant-les a cada cas i analitzant els protocols de qualitat i imatge empresarial o institucional per desenvolupar les activitats d'atenció al client/usuari.

Metodologia

- Es farà una presentació dels resultats d'aprenentatge que s'hauran d'assolir i els continguts a treballar al llarg del curs.
- Utilitzarem el llibre de text i la plataforma Moodle.
- El professorat impartirà els continguts teòrics del mòdul. Es lliurarà la documentació necessària: presentacions, bibliografia bàsica, articles a llegir, webgrafia. Es programaran les activitats per tal de desenvolupar, avaluar i millorar les competències professionals, personals i socials del mòdul.
- Plantejament de situacions (reals o simulades) en la que ha de treballar l'estudiant per donar una solució argumentada al tema, resoldre una sèrie de preguntes concretes o realitzar una reflexió global. Es realitzen tot tipus d'activitats: individuals, parelles, petit grup, gran grup.
- Resolució de casos pràctics, exercicis, treballs, exposicions orals...
- Supervisió i resolució de dubtes de l'alumnat tant individualment com grupalment.

Avaluació, instruments d'avaluació i segona convocatòria

L'Avaluació serà contínua i formativa al llarg de les RA del mòdul.

L'assistència a classe és obligatòria en els percentatges indicats a les NOFC (80% d'assistència).

Es realitzaran proves i activitats avaluatives dels continguts impartits per tal d'avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge.

No s'acceptaran tasques fora de termini.

La nota de cada RA serà el resultat de la ponderació de les notes obtingudes de les diferents proves realitzades en aquestes, així com tasques avaluatives, treballs, exposicions orals...

S'haurà de treure com a mínim un 4 en cadascuna de les tasques/proves/treballs/exposicions orals avaluatives, per poder fer la mitja per obtenir nota de la RA.

Per aprovar el mòdul caldrà superar tots el RA amb una nota mínima de 5.

Per assolir cada RA serà necessari presentar/realitzar totes les activitats avaluables (tasques, exàmens, exposicions orals, treballs...)

RA	ACTIVITATS AVALUABLES	PROVES AVALUABLES	CAPACITATS CLAU	TOTAL
1	45%	50%	5%	100%
3-4-5	30%	65%	5%	100%
2-6-7-8	95%	--	5%	100%

Pel que fa a l'avaluació final del mòdul es ponderen les RA en els següents percentatges:

$$QMP = (3\% RA1 + 25\% RA2 + 40\% RA3 + 20\% RA4 + 3\% RA5 + 3\% RA6 + 3\% RA7 + 3\% RA8) * 0,9 + 0,1 Q_{estada\ empresa}$$

La qualificació de l'Estada a l'Empresa contribueix en un 10 % a la qualificació final dels mòduls professionals que la incorporin.

En la segona convocatòria, l'alumnat s'haurà de presentar a les RA suspeses, on es realitzarà una prova per cada RA pendent. Serà condició per a presentar-se a la segona convocatòria, si així ho considera pertinent el professorat, la presentació prèvia a l'examen de les tasques, treballs, exposicions...

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

- **Activitats/sortides curriculars**

Taller Agència Catalana de Consum

- **Bibliografia**

0437 "COMUNICACIÓ EMPRESARIAL I ATENCIÓ AL CLIENT".

Editorial MacMillan. ISBN 9788419636300.

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

Número i nom del mòdul professional

0438. OPERACIONS ADMINISTRATIVES DE COMPRAVENDA

Cicle Formatiu

CFGM GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Curs

2024-2025 Primer

Durada

Hores al centre: 99h

Hores a l'empresa: 66h

Grau

Mitjà

Resultats d'aprenentatge

RA1: Calcula preus de venda i compra i descomptes aplicant les normes i els usos mercantils i la legislació fiscal vigent.

RA2: Confecciona documents administratius de les operacions de compravenda i els relaciona amb les transaccions comercials de l'empresa.

RA3: Liquidada obligacions fiscals lligades a les operacions de compravenda aplicant la normativa fiscal vigent.

RA4: Controlar existències reconeixent i aplicant sistemes de gestió de magatzem.

RA5: Tramita pagaments i cobraments reconeixent la documentació associada i el flux dins de l'empresa.

Competències professionals, personals i socials

- Realitzar les gestions administratives de l'activitat comercial registrant la documentació suport corresponent a determinades obligacions fiscals derivades.
- Desenvolupar les activitats d'atenció al client/usuari en l'àmbit administratiu i comercial assegurant els nivells de qualitat establerts i relacionats amb la imatge de l'empresa/institució.
- Complir amb els objectius de la producció, actuant conforme als principis de responsabilitat i mantenint unes relacions professionals adequades amb els membres de l'equip de treball.
- Resoldre problemes i prendre decisions individuals seguint les normes i procediments establerts, definits dins de l'àmbit de la seva competència.
- Seleccionar dades i emplenar documents derivats de l'àrea comercial, interpretant normes mercantils i fiscals per realitzar les gestions administratives corresponents.
- Transmetre comunicacions de forma oral, telemàtica o escrita, adequant-les a cada cas i analitzant els protocols de qualitat i imatge empresarial o institucional per desenvolupar les activitats d'atenció al client/usuari.
- Reconèixer les principals aplicacions ofimàtiques de gestió per l'ús assidu en l'acompliment de l'activitat -Valorar les activitats de treball en un procés productiu, identificant-ne l'aportació al procés global per aconseguir els objectius de la producció. at administrativa.
- Valorar les activitats de treball en un procés productiu, identificant-ne l'aportació al procés global per aconseguir els objectius de la producció.

Objectius generals

- Seleccionar dades i emplenar documents derivats de l'àrea comercial, interpretant normes mercantils i fiscals per realitzar les gestions administratives corresponents.
- Transmetre comunicacions de forma oral, telemàtica o escrita, adequant-les a cada cas i analitzant els protocols de qualitat i imatge empresarial o institucional per desenvolupar les activitats d'atenció al client/usuari.
- Reconèixer les principals aplicacions ofimàtiques de gestió per l'ús assidu en l'acompliment de l'activitat administrativa.

-Valorar les activitats de treball en un procés productiu, identificant-ne l'aportació al procés global per aconseguir els objectius de la producció.

Metodologia

Es combina l'exposició teòrica amb els treballs pràctics, recerca d'informació, lectura i comentari d'articles.

- A classe s'exposarà el contingut del mòdul, es resoldran activitats i s'elaboraran les tasques dissenyades per a cada RA.
- Utilització de Moodle.

Avaluació i instruments d'avaluació i segona convocatòria

Per a la superació del mòdul en la convocatòria ordinària es consideren requisits necessaris:

- La realització de les diferents proves escrites.
- La presentació de tots els treballs sol·licitats amb el mínim de requisits exigits i en els terminis assenyalats.
- La valoració de l'avaluació serà : activitats avaluables (30%), proves escrites (65%) i capacitats clau (5%)
- L'assistència a classe serà obligatòria i segons els percentatges indicats en les NOFC.
- L'assistència a les diferents activitats considerades obligatòries.
- La superació de tots els RAs.

L'avaluació final, amb la seva funció de control i d'informació, valora els assoliments obtinguts amb la finalitat de determinar el seu grau d'efectivitat. Aquesta avaluació final correspondrà a l'avaluació global de tot el mòdul.

$$MP = 10\% RA1 + 35\% RA2 + 15\% RA3 + 25\% RA4 + 15\% RA5$$

La qualificació de l'Estada a l'Empresa contribueix en un 10 % a la qualificació final dels mòduls professionals que la incorporin.

Segona convocatòria:

L'alumnat que no hagi assolit algun RA durant el curs, tindrà una segona oportunitat al finalitzar-lo per assolir-los mitjançant les corresponents proves escrites seguint els criteris estipulat pel professorat.

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

- **Activitats/sortides curriculars**

A determinar.

OPERACIONS ADMINISTRATIVES DE COMPRAVENDA

Editorial McGraw-Hill. ISBN 9788448622374

Material al Moodle

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

Número i nom del mòdul professional

0440. Tractament informàtic de la informació

Cicle Formatiu

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Curs

2024-2025 Primer

Durada

Hores al centre: 165 hores

Hores a l'empresa: 132 hores

Grau

Mitjà

Resultats d'Aprenentatge

RA1: Processa textos alfanumèrics en un teclat extens aplicant les tècniques mecanogràfiques.

RA2: Instal·la i actualitza aplicacions informàtiques relacionades amb la tasca administrativa raonant els passos a seguir en el procés.empresa

RA3: Elabora documents i plantilles manejant opcions del full de càlcul tipus.

RA4: Elabora documents de text utilitzant les opcions d'un processador de text tipus.

RA5: Realitza operacions de manipulació de dades en bases de dades ofimàtiques tipus.

RA6: Integra imatges digitals i seqüències de vídeo, utilitzant aplicacions tipus i perifèrics en documents de l'empresa.

RA7: Elabora presentacions multimèdia utilitzant aplicacions específiques.

RA8: Gestiona el correu i l'agenda electrònica fent servir aplicacions específiques.

Competències professionals, personals i socials

a. Tramitar documents o comunicacions internes o externes en els circuits d'informació de l'empresa.

b. Elaborar documents i comunicacions a partir d'ordres rebudes o informació obtinguda.

- c. Classificar, registrar i arxivar comunicacions i documents segons les tècniques apropiades i els paràmetres establerts en l'empresa.
- k. Complir amb els objectius de la producció, actuant conforme als principis de responsabilitat i mantenint unes relacions professionals adequades amb els membres de l'equip de treball.
- m. Mantenir l'esperit d'innovació, de millora dels processos de producció i d'actualització de coneixements en l'àmbit del seu treball.
- r. Adaptar-se a diferents llocs de treball i noves situacions laborals originats per canvis tecnològics i organitzatius en els processos productius.

Objectius generals

- b. Analitzar els documents o comunicacions que s'utilitzen en l'empresa, reconeixent-ne l'estructura, els elements i les característiques per elaborar-los.
- d. Analitzar les possibilitats de les aplicacions i equips informàtics, relacionant-los amb el seu ús més eficaç en el tractament de la informació per elaborar documents i comunicacions.
- e. Realitzar documents i comunicacions en el format característic i amb les condicions de qualitat corresponent, aplicant les tècniques de tractament de la informació en la seva elaboració. Identificar les normes de qualitat i seguretat i de prevenció de riscos laborals i ambientals, reconeixent els factors de risc i paràmetres de qualitat per aplicar els protocols corresponents en el desenvolupament del treball
- p. Identificar les normes de qualitat i seguretat i de prevenció de riscos laborals i ambientals, reconeixent els factors de risc i paràmetres de qualitat per aplicar els protocols corresponents en el desenvolupament del treball
- q. Reconèixer les principals aplicacions ofimàtiques de gestió per l'ús assidu en l'acompliment de l'activitat administrativa.
- t. Reconèixer i identificar possibilitats de millora professional, recollint informació i adquirint coneixements per a la innovació i actualització en l'àmbit del seu treball.

Metodologia

Treballarem amb el moodle. Tota la documentació del curs estarà penjada en aquesta aplicació.

La part d'ordinografia es realitzarà utilitzant el programa MECANET, Mecnografia. cat i Typeracer aplicant el barem establert pels professorat.

S'intentarà afavorir les habilitats de raonament, d'anàlisi i d'interpretació a partir de situacions plantejades als alumnes.

El professorat explica els conceptes bàsics de cada part de la matèria i es realitzaran exercicis pràctics i tasques que compten per la nota d'avaluació.

Ocasionalment es demanaran exercicis curts per la classe següent.

Avaluació, instruments d'avaluació i segona convocatòria

Es farà una avaluació continua de cada RA.

Per a donar com a superada cadascunes de les activitats d'avaluació proposades, s'haurà de superar, totes i cadascuna d'elles, amb un 5 sobre 10 com a mínim.

Per a la superació de cada RA en **primera convocatòria** es consideren requisits necessaris:

- La realització de les diferents proves i activitats avaluatives.
- La presentació de tots els treballs sol·licitats amb el mínim de requisits exigits i en els terminis assenyalats.
- L'assistència a classe en els percentatges indicats, (80% d'assistència).

Es farà la **segona convocatòria** de totes les RA no superades en primera convocatòria a final de curs i en les dates fixades a la temporització.

Qualificació dels Resultats d'Aprenentatge	Instruments d'avaluació (%)																											
	Activitats avaluables								Proves avaluables								Capacitats Clau								TOTAL			
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8				
RA1 =	4								5									5									100	
RA2 =	9																		5								100	
RA3 =			3							6										5							100	
RA4 =				3							6										5						100	
RA5 =					3							6										5					100	
RA6 =						9																	5				100	
RA7 =							3									6									5		100	
RA8 =								9																		5	100	

Pel que fa a l'avaluació final del mòdul es ponderen les RA en els següents percentatges:

$$QMP = (0,23 RA1 + 0,07 RA2 + 0,24 RA3 + 0,24 RA4 + 0,07 RA5 + 0,04 RA6 + 0,04 RA7 + 0,07 RA8) * 0,9 + 0,1 Q_{\text{Estada a la empresa}}$$

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

- **Activitats/sortides curriculars**

No està previst fer cap sortida curricular

- **Bibliografia**

Apunts professorat publicat al curs corresponent de la plataforma moodle.

Programa MECANET i altres aplicacions com mecanografia.cat i typeracer per la part d'ordinografia

Informació i exercicis extrets de diferents llocs web.

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

Número i nom del mòdul professional

0441– TÈCNICA COMPTABLE

Cicle Formatiu

GRAU MITJÀ EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Curs

2024-2025 Primer

Durada

Hores al centre: 99

Hores a l'empresa: 53

Grau

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Resultats d'Aprenentatge

RA1: Reconeix els elements que integren el patrimoni d'una organització econòmica classificant-los en masses patrimonials.

RA2: Reconeix la metodologia comptable analitzant la terminologia i els instruments comptables utilitzats a l'empresa.

RA3: Identifica el contingut bàsic del Pla General de Comptabilitat PIME (PGC-PIME) interpretant-ne l'estructura.

RA4: Classifica comptablement fets econòmics bàsics, aplicant la metodologia comptable i els criteris del Pla General de Comptabilitat PIME.

RA5: Realitza operacions de comptabilització mitjançant aplicacions informàtiques específiques valorant l'eficiència en la gestió del pla de comptes.

Competències professionals, personals i socials

- Tramitar documents o comunicacions internes o externes en els circuits d'informació de l'empresa.
- Classificar, registrar i arxivar comunicacions i documents segons les tècniques apropiades i els paràmetres establerts en l'empresa.
- Registrar comptablement la documentació suport corresponent a la operativa de l'empresa en condicions de seguretat i qualitat.
- Participar en el treball en equip respectant la jerarquia definida en l'organització.

Objectius generals

- Analitzar els documents o comunicacions que s'utilitzen en l'empresa, reconeixent-ne l'estructura, els elements i les característiques per elaborar-los.
- Analitzar i elegir els sistemes i tècniques de preservació de comunicacions i documents adequats a cada cas, aplicant-los de forma manual i informàtica per classificar-los, registrar-los i arxivar-los.
- Interpretar la normativa i metodologia comptable, analitzant la problemàtica comptable que pot haver en una empresa, així com la documentació associada per al seu registre.
- Introduir assentaments comptables manualment i en aplicacions informàtiques específiques, seguint la normativa en vigor per registrar comptablement la documentació.
- Valorar les activitats de treball en un procés productiu, identificant-ne l'aportació al procés global per aconseguir els objectius de la producció.

Metodologia

- Les estratègies metodològiques dissenyades es desenvolupen a partir d'una concepció global i d'aplicació pràctica del tema. Es pretén transmetre l'alumnat uns conceptes i aprenentatges que li permetin adaptar-se i millorar possibles situacions a les quals haurà d'enfrontar-se professionalment.
- S'intenta que l'alumnat adquireixi uns nous continguts que li permetin desenvolupar estratègies per resoldre problemes i optimitzar diferents situacions que es poden donar en la seva pràctica laboral.
- Aquest mòdul professional de tècnica comptable s'impartirà al llarg de tot el primer curs del cicle desdoblant el grup en dues aules diferents que seguiran el mòdul de forma harmonitzada.
- Principis d'aprenentatge emprats: L'alumne serà el protagonista del seu propi aprenentatge i el/a professor/a serà la guia que l'ajudarà a la seva consecució. Constructivisme, aprenentatge cooperatiu i aprenentatge observacional.
- L'assistència és obligatòria, havent d'assistir a un mínim del 80 %, segons les NOFC, de les hores lectives presencials del mòdul per tal de no perdre el dret a l'avaluació d'aquesta unitat.
- Al començament de cada activitat d'ensenyament i aprenentatge es farà una presentació dels resultats d'aprenentatge i dels continguts a treballar que s'hauran d'assolir.
- El professorat presentaran i lliuraran, en el seu cas, la documentació necessària: apunts, documentació de suport i/o diapositives projectades de diferents editorials i exercicis pràctics, mitjançant l'espai Moodle o mitjançant paper.

Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès

- Es podran realitzar tot tipus d'activitats: individuals, parelles, petit grup, gran grup. Aquests exercicis es comptabilitzaran per a l'avaluació a través de la graella d'observació.
- Es deixarà a disposició de l'alumnat recursos extra perquè l'alumnat pugui ampliar els seus coneixements respecte a la matèria.
- Es realitzaran activitats avaluable relacionades amb les activitats d'ensenyament i aprenentatge, aquestes seran obligatòries i es comptabilitzaran per l'avaluació, en cas de no fer-la comptarà com a zero.
- Es realitzaran proves escrites relacionades amb les activitats d'ensenyament i aprenentatge, aquestes seran obligatòries i es comptabilitzaran per l'avaluació, en cas de no fer-la comptarà com a zero.
- El/la professor/a avaluarà i anotarà a la graella d'observacions les activitats realitzades per l'alumnat, l'autonomia, la innovació, l'organització del treball, la responsabilitat, la relació interpersonal, el treball en equip i la resolució de problemes.
- L'oferta d'activitats d'ensenyament-aprenentatge s'adaptarà a la tipologia d'alumnat i al seu nivell de coneixements i de les aplicacions informàtiques a emprar.

Avaluació, instruments d'avaluació i segona convocatòria

La nota de cada RA serà el resultat de la ponderació de les notes obtingudes de les diferents proves realitzades en aquestes així com tasques avaluatives, treballs, de la següent manera:

- a) Activitats avaluable 40%
- b) Proves escrites 50%
- c) Graella d'observacions, en la que s'avaluen les capacitats clau 10%

$$Q_{0441} = ((6,06\%)Q_{RA1} + (30,30\%)Q_{RA2} + (6,06\%)Q_{RA3} + (42,42\%)Q_{RA4} + (15,15\%)Q_{RA3}) * (90\%) + (10\%)Q_{Empresa}$$

La qualificació de l'Estada a l'Empresa contribueix en un 10 % a la qualificació final dels mòduls professionals que la incorporin.

Per a la superació del mòdul en 1a convocatòria, s'ha d'obtenir una nota mínima de 5 en cada RA, i s'aplicaran els següents criteris:

- La realització de les diferents activitats avaluable. No s'acceptaran tasques fora de termini.
- La realització de les proves escrites amb una qualificació mínima de 4 per poder fer mitjana amb les activitats avaluable i la graella d'observació.
- Les capacitats clau s'avaluaran a la graella d'observació.

Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès

- L'assistència a classe en un 80% segons les NOFC.
- La superació de tots els RA amb una nota mínima de 5.

Aquell alumnat que no hagi superat durant el període lectiu alguna de les RA, podrà optar a una segona convocatòria que tindrà lloc la primera quinzena del mes de juny.

La qualificació mínima per poder superar les RA pendents haurà de ser de 5.

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

LLIBRE: "TÈCNICA COMPTABLE" Editorial MacMillan, ISBN 9788419636263

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

Número i nom del mòdul professional

0442. OPERACIONS ADMINISTRATIVES DE RECURSOS HUMANS

Cicle Formatiu

CFGM GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Curs

2024-2025 Primer

Durada

Hores al centre: 99

Hores a l'empresa: 66

Grau

Mitjà

Resultats d'Aprenentatge

RA1: Realitza la tramitació administrativa dels processos de captació i selecció del personal descrivint la documentació associada.

RA2: Realitza la tramitació administrativa dels processos de formació, desenvolupament, compensació i beneficis dels treballadors reconeixent la documentació que s'hi genera.

RA3: Confecciona la documentació relativa al procés de contractació, variacions de la situació laboral i finalització de contracte, identificant i aplicant la normativa laboral en vigor.

RA4: Elabora la documentació corresponent al pagament de retribucions del personal, de cotització a la Seguretat Social i impostos inherents, reconeixement i aplicant la normativa vigent.

RA5: Elabora la documentació relativa a les incidències derivades de l'activitat laboral dels treballadors, descrivint i aplicant les normes establertes.

RA6: Aplica procediments de qualitat, prevenció de riscos laborals i protecció ambiental a les operacions administratives de recursos humans reconeixent-ne la incidència en un sistema integrat de gestió administrativa.

Competències professionals, personals i socials

- Tramitar documents o comunicacions internes o externes en els circuits d'informació de l'empresa.
- Elaborar documents i comunicacions a partir d'ordres rebudes o informació obtinguda
- Efectuar les gestions administratives de les àrees de selecció i formació dels recursos humans de l'empresa, ajustant-se a la normativa vigent i a la política empresarial, sota la supervisió del responsable superior del departament.
- Donar suport administratiu en l'àrea de gestió laboral de l'empresa ajustant-se a la normativa vigent i sota la supervisió del responsable superior del departament.
- Exercir els seus drets i complir amb les obligacions derivades de les relacions laborals, d'acord amb l'establert en la legislació vigent.
- Participar de forma activa en la vida econòmica, social i cultural, amb una actitud crítica i responsable
- Participar en les activitats de l'empresa amb respecte i actituds de tolerància.
- Participar en el treball en equip respectant la jerarquia definida en l'organització.

Objectius generals

- Realitzar documents i comunicacions en el format característic i amb les condicions de qualitat corresponent, aplicant les tècniques de tractament de la informació en la seva elaboració.
- Analitzar i elegir els sistemes i tècniques de preservació de comunicacions i documents adequats a cada cas, aplicant-los de forma manual i informàtica per classificar-los, registrar-los i arxivar-los
- Interpretar la normativa i metodologia comptable, analitzant la problemàtica comptable que pot haver en una empresa, així com la documentació associada per al seu registre.
- Introduir assentaments comptables manualment i en aplicacions informàtiques específiques, seguint la normativa en vigor per registrar comptablement la documentació.
- Reconèixer la normativa legal aplicable, les tècniques de gestió associades a les funcions del departament de recursos humans, analitzant la problemàtica laboral que es pot donar en una empresa i la documentació relacionada per realitzar la gestió administrativa dels recursos humans.
- Identificar i preparar la documentació rellevant així com les actuacions que s'han de desenvolupar, interpretant la política de l'empresa per efectuar les gestions administratives de les àrees de selecció i formació del recursos humans.

- Valorar la diversitat d'opinions com a font d'enriquiment, reconeixent altres pràctiques, idees o creences, per resoldre problemes i prendre decisions
- Reconèixer els propis drets i deures com a agent actiu en la societat, analitzant el marc legal que regula les condicions socials i laborals per participar com a ciutadà democràtic.

Metodologia

Es combina l'exposició teòrica amb els treballs pràctics, recerca d'informació, lectura i comentari d'articles.

- Al començament de cada activitat d'ensenyament aprenentatge, el professorat realitzarà una presentació sobre la RA a treballar i els instruments d'avaluació que es duran a terme.
- S'imparteixen classes teòriques compaginades amb classes pràctiques. L'explicació del professorat es limitarà a introduir els continguts necessaris per resoldre els supòsits pràctics, incorporant el vocabulari i la normativa pròpia per tal de solucionar els exercicis amb rigor, pulcritud i fent èmfasi en la comprovació i rectificació de les possibles errades.
- Es realitzaran exercicis pràctics per part dels alumnes, treballs en grup i activitats de recerca per Internet de qüestions relacionades amb la matèria.
- Moodle serà l'eix vertebrador del curs, on l'alumnat trobarà les tasques encomanades pel professorat i tot el material addicional per poder reforçar les explicacions de les sessions.

Avaluació, instruments d'avaluació i segona convocatòria

Per a la superació del mòdul en la convocatòria ordinària es consideren requisits necessaris:

- La realització de les diferents proves escrites.
- La presentació de tots els treballs sol·licitats amb el mínim de requisits exigits i en els terminis assenyalats.
- Per superar un RA, s'ha de treure, una nota mitjana d'un 4 entre totes les activitats avaluables del RA, així com també de les proves escrites.

- La valoració de l'avaluació serà : activitats avaluables (30%), proves escrites (65%) i valoració capacitats clau (5%).
- L'assistència a classe serà obligatòria i segons els percentatges indicats en les NOFC.
- L'assistència a les diferents activitats considerades obligatòries.
- La superació de tots els RA's amb una nota mínima de 5.
- Pel que fa a l'avaluació final del mòdul es ponderen les RA en els següents percentatges:

$$\text{Qualificació MP} = 0,10 * \text{RA1} + 0,12 * \text{RA2} + 0,14 * \text{RA3} + 0,46 * \text{RA4} + 0,12 * \text{RA5} + 0,06 * \text{RA6}$$

La qualificació de l'Estada a l'Empresa contribueix en un 10 % a la qualificació final dels mòduls professionals que la incorporin.

Segona Convocatòria:

- L'alumnat que no hagi assolit alguna RA durant el curs, podrà optar a la segona convocatòria per recuperar-la, mitjançant les corresponents proves escrites i seguint els criteris estipulats pel professorat. La nota treta en aquesta segona convocatòria, si es superior a 5, farà mitjana amb la resta de RA aprovades durant el curs.

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

- **Activitats/sortides curriculars**

Activitats a determinar.

- **Bibliografia**

OPERACIONS ADM. DE RECURSOS HUMANS

Editorial Mc Graw Hill. ISBN 9788448635145

Material Moodle

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

Número i nom del mòdul professional

1664. Digitalització aplicada als sectors productius

Cicle Formatiu

GRAU MITJÀ EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Curs

2024-2025 Primer

Durada

Hores al centre: 33

Hores a l'empresa:

Grau

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Resultats d'Aprenentatge

RA1. Estableix les diferències entre l'Economia Lineal (EL) i l'Economia Circular (EC), identificant els avantatges de l'EC en relació amb el medi ambient i el desenvolupament sostenible.

RA2. Caracteritza els principals aspectes de la 4a Revolució Industrial indicant els canvis i els avantatges que es produeixen tant des del punt de vista dels clients com de les empreses.

RA3. Identifica l'estructura dels sistemes basats en *cloud*/núvol descrivint la seva tipologia i camp d'aplicació.

RA4. Compara els sistemes de producció/prestació de serveis digitalitzats amb els sistemes clàssics identificant les millores introduïdes.

RA5. Elabora un pla de transformació d'una empresa clàssica del sector en el qual s'emmarca el títol, basada en una EL, al concepte 4.0, determinant els canvis a introduir en les principals fases del sistema i indicant com afecta als recursos humans.

Competències professionals, personals i socials

Aquest mòdul professional no té cap competència professional, personal i social relacionat amb el currículum d'aquest cicle formatiu.

Objectius generals

Aquest mòdul professional no té cap objectiu general relacionat amb el currículum d'aquest cicle formatiu

Metodologia

- Les estratègies metodològiques dissenyades es desenvolupen a partir d'una concepció global i d'aplicació pràctica del tema. Es pretén transmetre l'alumnat uns conceptes i aprenentatges que li permetin adaptar-se i millorar possibles situacions a les quals haurà d'enfrontar-se professionalment.
- S'intenta que l'alumnat adquireixi uns nous continguts que li permetin desenvolupar estratègies per resoldre problemes i optimitzar diferents situacions que es poden donar en la seva pràctica laboral.
- Principis d'aprenentatge emprats: l'alumnat serà el protagonista del seu propi aprenentatge i el/a professor/a serà la guia que l'ajudarà a la seva consecució. Constructivisme, aprenentatge cooperatiu i aprenentatge observacional.
- L'assistència és obligatòria, havent d'assistir a un mínim del 80 %, segons les NOFC, de les hores lectives presencials del mòdul per tal de no perdre el dret a l'avaluació d'aquesta unitat.
- Al començament de cada activitat d'ensenyament i aprenentatge es farà una presentació dels resultats d'aprenentatge i dels continguts a treballar que s'hauran d'assolir.
- El professorat presentaran i lliuraran en cas necessari, en el seu cas, la documentació necessària: apunts, documentació de suport i/o diapositives projectades de diferents editorials i exercicis pràctics, mitjançant l'espai Moodle o mitjançant paper.
- Es podran realitzar tot tipus d'activitats: individuals, parelles, petit grup, gran grup. Aquests exercicis es comptabilitzaran per a l'avaluació a través de la graella d'observació.
- Es podrà deixar a disposició de l'alumnat recursos extra perquè l'alumnat pugui ampliar els seus coneixements respecte a la matèria.
- Es realitzaran activitats avaluable relacionades amb les activitats d'ensenyament i aprenentatge, aquestes seran obligatòries i es comptabilitzaran per l'avaluació, en cas de no fer-la comptarà com a zero.
- Es realitzaran proves escrites relacionades amb les activitats d'ensenyament i aprenentatge, aquestes seran obligatòries i es comptabilitzaran per l'avaluació, en cas de no fer-la comptarà com a zero.
- El/la professor/a avaluarà i anotarà a la graella d'observacions les activitats realitzades per l'alumnat, l'autonomia, la innovació, l'organització del treball, la responsabilitat, la relació interpersonal, el treball en equip i la resolució de problemes.
- L'oferta d'activitats d'ensenyament-aprenentatge s'adaptarà a la tipologia d'alumnat i al seu nivell de coneixements i de les aplicacions informàtiques a emprar.

Avaluació, instruments d'avaluació i segona convocatòria

L'avaluació serà contínua i formativa al llarg del mòdul. Per superar el Mòdul Professional cal superar les proves escrites relacionades amb cadascun dels AEA amb una nota mitjana mínima de 5.

La qualificació ponderada de cada resultat d'aprenentatge (RA):

- a) Les activitats avaluable 40%(AA)
- b) Les proves avaluable 50%(PE)
- c) La graella d'observació 10%(GO), en la que es valoraran les capacitats clau

Exceptuant el RA5 que serà el projecte (90%) més la nota de la graella d'observació (10%).

Aquesta avaluació estarà penjada a la plataforma Moodle per tal que l'alumnat sàpiga què se li avalua en aquella i tenint en compte que les capacitats clau s'avaluaran dintre de les activitats avaluable i amb els exercicis dins de l'aula.

$$Q_{1664} = (12,12\%)Q_{RA1} + (12,12\%)Q_{RA2} + (6,06\%)Q_{RA3} + (27,27\%)Q_{RA4} + (42,42\%)Q_{RA5}$$

Per a la superació d'aquest mòdul en primera convocatòria es consideren requisits necessaris en cada una de les RA:

- La realització de les diferents activitat avaluatives i proves d'avaluació.

Tenint en compte el següent:

- Per no perdre el dret a l'avaluació ordinària, s'ha d'assistir a classe segones el que marca les NOFC (80% de les hores)
- Per superar un RA, la nota mínima és de 5. S'ha de tenir en compte que:
- La realització de les activitats avaluable el dia indicat pel professorat que , si no assisteix a classe aquell dia es comptarà com a zero i no s'admeten activitats avaluatives fora de termini
- Per poder fer la mitjana de les proves avaluable s'haurà de treure una nota mínima de 4.

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

- **Llibre:** McGRaw Hill **ISBN:** 978-84-486-4246-4
- No hi ha prevista cap activitat ni sortida curricular. En tot cas si es fa alguna activitat i/o sortida aquesta serà obligatòria i serà avaluada pel professorat.

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

ITINERARI PERSONAL PER A L'OCUPABILITAT I

Cicle Formatiu

CFGM GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Curs

2024-2025 Primer curs

Durada

Inici de les classes:	12/09/2024	99 hores
Fi de les classes:	16/05/2025	Hores a l'empresa: cap

Grau

Mitjà

Resultats d'Aprenentatge (RA)

RA1. Distingeix les característiques del sector productiu i defineix els llocs de treball, relacionant-los amb les competències professionals expressades en el títol.

RA2. Assoleix les competències necessàries per a l'obtenció del títol de Tècnic Bàsic en Prevenció de Riscos Laborals.

RA3. Analitza les seves condicions laborals com a persona treballadora per compte d'altri, identificant-les en els principals tipus de canvis i vicissituds rellevants que es poden presentar en la relació laboral, en la normativa laboral i, especialment, en el conveni col·lectiu del sector.

RA4. Analitza i avalua el seu potencial professional i els seus interessos per a guiar-se en el procés d'autoorientació i elabora un full de ruta per a la inserció professional partint de l'anàlisi de les competències, interessos i destreses personals.

RA5. Aplica les estratègies per a l'aprenentatge autònom reconeixent el seu valor professionalitzador, dissenyant i optimitzant el seu propi entorn d'aprenentatge fent ús de les tecnologies digitals com a eines d'aprenentatge autònom, sent coherent amb la seva identitat digital i els seus objectius professionals plantejats en el seu pla de desenvolupament individual.

Competències professionals, personals i socials

- 1- Adaptar-se a noves situacions laborals, mantenint actualitzats els coneixements científics, tècnics i tecnològics relatius al seu entorn professional, i utilitzant les tecnologies de l'informació i la comunicació.
- 2- Resoldre situacions, problemes i contingències amb iniciativa i autonomia, amb creativitat, innovació i esperit de millora.
- 3- Organitzar i coordinar equips de treball, assumint el lideratge, així com aportant solucions als conflictes grupals que es presentin.
- 4- Comunicar-se amb les/els iguals, les/els superiors, les clientes i les persones que estan sota la seva responsabilitat.
- 5- Generar entorns segurs aplicant els procediments de prevenció de riscos laborals i ambientals, d'acord amb l'establert per la normativa i els objectius de l'empresa.
- 6- Exercir els seus drets i complir amb les obligacions derivades de la seva activitat professional d'acord amb el que estableix la legislació vigent.
- 7- Gestionar la seva carrera professional, analitzant oportunitats d'ocupació, autoocupació i aprenentatge.

Objectius generals

- Fomentar la reflexió sobre l'autoconeixement i la trajectòria futura.
- Adquirir les competències i els continguts relatius als riscos específics i les mesures de prevenció de riscos laborals en les activitats professionals corresponents al seu perfil.
- Conèixer els drets i deures que comporta la normativa laboral vigent com a futures treballadores així com la seva aplicació en el món professional.

Metodologia

Els RA s'impartiran següent ordre:

1r. RA 2 PRL

2n. RA1 CARACTERÍSTIQUES DEL SECTOR

3r. RA4 FULL DE RUTA

4t. RA3 NORMATIVA LABORAL

L'RA 5, per la seva tipologia es desenvoluparà de manera transversal, paral·lelament a la resta de continguts.

- S'utilitzaran estratègies metodològiques motivadores i variades com la *"flipped classroom"* o aula invertida, ABP, Moodle, seguiment classes online, activitats, projectes i resolució de casos pràctics.
- **Aprenentatge actiu:** classes interactives amb participació de l'alumnat a través de les seves experiències laborals o d'altres. Connexió dels continguts de la matèria amb els esdeveniments de l'actualitat. **Aprenentatge inductiu** realització de casos pràctics amb recerca i interpretació de la normativa aplicable.
- Presentació dels continguts a treballar i dels resultats d'aprenentatge a assolir. Explicació dels continguts teòrics i pràctics. Documentació necessària: manual, legislació, exercicis i bibliografia bàsica. L'estudiant haurà de consultar-los per donar una solució argumentada als problemes plantejats. Es duran a terme tant activitats individuals com en grup.
- Supervisió i atenció personal per atendre i resoldre els dubtes que es plantegin.
- A l'alumnat se'ls traspasarà els coneixements fent una explicació magistral dels conceptes principals a partir del llibre o apunts que estaran a disposició de l'alumnat al Moodle de l'aula.

- El **Moodle és d'obligada utilització** per a seguir el desenvolupament de la matèria, i és el mitjà de comunicació no presencial entre la professora i alumna/e.
- Es faran classes pràctiques basades en exercicis, supòsits, dinàmiques, simulacions, activitats, recerques..., i treball interactiu entre l'alumnat: treballs en grup, treball individual.
- Les activitats d'ensenyament aprenentatge aniran adreçades a desenvolupar les capacitats claus que es deriven del currículum, tenint en compte l'atenció a la diversitat i la perspectiva de gènere.
- Sempre que calgui s'aplicaran mesures flexibilitzadores.

Avaluació i instruments d'avaluació

AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ EN CONVOCATÒRIA ORDINÀRIA

- L'assistència a classe és obligatòria i en aplicació de la normativa vigent la no assistència superior al 20% del mòdul, comporta la pèrdua de la convocatòria en curs.
- La realització de les diferents proves, exposicions, exàmens o lliuraments de treballs i exercicis, es duran a terme en la data fixada i en el format exigut.
- Les activitats que hagin de ser lliurades mitjançant la plataforma Moodle no s'acceptaran per cap altra via de lliurament ja sigui mail, drive, pen-drive, etc.. i obligatòriament s'hauran d'entregar dins de la data fixada.
- Per motiu de falta d'assistència, no es facilitarà la realització de les esmentades proves, exposicions o exàmens en una altra data, llevat que l'alumna/e justifiqui la falta al·legant un ingrés hospitalari o justificant la mort d'un familiar de fins al segon grau, tal com diu la normativa.
- Cal la superació de tots els RA amb una nota com a mínim de 5, per tal d'aprovar el mòdul. La nota del mòdul es calcularà seguint la següent fórmula:
- La nota del mòdul es calcularà segons la següent fórmula:

NOTA FINAL DEL MÒDUL = La suma del RA en proporció a les hores assignades a cadascun, tenint en compte la següent distribució:

RA1 = 6 h.....6%

RA2 = 33 h.....33%

RA3 = 46 h.....47%

RA4 = 6 h.....6%

RA5 = 8 h.....8%

- En la presentació dels treballs i en les exposicions es valorarà la presentació i l'expressió tant oral com escrita.
- En cas d'exàmens *online* i/o treballs realitzats a casa, tant siguin individuals com en grup, la professora podrà fer una entrevista i/o examen oral envers aquests treballs i/o exàmens.

AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ EN CONVOCATÒRIA EXTRAORDINÀRIA.

En cas de no superar algun RA en la convocatòria en curs l'alumna/e podrà examinar-se del contingut de tot el mòdul en segona o ulterior convocatòria a final de curs, en les dates assenyalades al calendari publicat a la pàgina Web de l'Institut.

L'examen constarà d'una part escrita sobre els continguts teòrics i pràctics.

La professora podrà exigir el lliurament d'un dossier d'activitats com a requisit per presentar-se a l'examen de 2^a convocatòria. Aquest dossier serà requisit indispensable per a realitzar l'examen, però no comptarà per la nota final, que s'extraurà totalment de l'examen que realitzi l'alumne/a.

Aquest dossier no tindrà una puntuació numèrica reflectida al MP.

El nivell de la prova serà similar a l'exigit durant el curs.

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

- **Activitats/sortides curriculars**

A determinar durant el curs.

- **Bibliografia**

Manual Itinerari Personal per a l'Ocupabilitat I

Editorial Altamar

ISBN: 9788419780317

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

Número i nom del mòdul professional

C056 – Català

Cicle Formatiu

GRAU MITJÀ EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Curs

2024-2025 Primer

Durada

Hores al centre: 66

Hores a l'empresa:

Grau

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Resultats d'Aprenentatge

RA1: Reconeix informació professional i quotidiana continguda en discursos orals emesos en llengua estàndard, analitzant el contingut global del missatge i relacionant-lo amb els recursos lingüístics corresponents.

RA2: Interpreta la informació professional continguda en textos escrits senzills, analitzant-ne de manera comprensiva els continguts.

RA3: Emet missatges orals clars i ben estructurats habituals en el sector professional, participant com a agent actiu en converses professionals.

RA4: Elabora textos senzills en llengua estàndard habituals en el sector professional utilitzant els registres adequats a cada situació.

Competències professionals, personals i socials i Objectius generals

Aquest mòdul professional no té cap objectiu general / competència professional, personal i social relacionat amb el currículum d'aquest cicle formatiu.

Metodologia

- Les estratègies metodològiques dissenyades es desenvolupen a partir d'una concepció global i d'aplicació pràctica del tema. Es pretén transmetre l'alumnat uns conceptes i aprenentatges que li permetin adaptar-se i millorar possibles situacions a les quals haurà d'enfrontar-se professionalment.

- S'intenta que l'alumnat adquireixi uns nous continguts que li permetin desenvolupar estratègies per resoldre problemes i optimitzar diferents situacions que es poden donar en la seva pràctica laboral.
- Aquest mòdul professional de català s'impartirà al llarg de tot el primer curs.
- Principis d'aprenentatge emprats: L'alumne serà el protagonista del seu propi aprenentatge i el/la professor/a serà la guia que l'ajudarà a la seva consecució. Constructivisme, aprenentatge cooperatiu i aprenentatge observacional.
- L'assistència és obligatòria, havent d'assistir a un mínim del 80 %, segons les NOFC, de les hores lectives presencials del mòdul per tal de no perdre el dret a l'avaluació d'aquesta unitat.
- Al començament de cada activitat d'ensenyament i aprenentatge es farà una presentació dels resultats d'aprenentatge i dels continguts a treballar que s'hauran d'assolir.
- Els professors presentaran i lliuraran, en el seu cas, la documentació necessària: apunts, documentació de suport i/o diapositives projectades de diferents editorials i exercicis pràctics, mitjançant l'espai Moodle o mitjançant paper.
- Es podran realitzar tot tipus d'activitats: individuals, parelles, petit grup, gran grup. Aquests exercicis es comptabilitzaran per a l'avaluació a través de la graella d'observació.
- Es deixarà a disposició de l'alumnat recursos extra perquè l'alumnat pugui ampliar els seus coneixements respecte a la matèria.
- Es realitzaran activitats avaluables relacionades amb les activitats d'ensenyament i aprenentatge, aquestes seran obligatòries i es comptabilitzaran per l'avaluació, en cas de no fer-la comptarà com a zero.
- Es realitzaran proves escrites relacionades amb les activitats d'ensenyament i aprenentatge, aquestes seran obligatòries i es comptabilitzaran per l'avaluació, en cas de no fer-la comptarà com a zero.
- El/la professor/a avaluarà i anotarà a la graella d'observacions les activitats realitzades per l'alumnat, l'autonomia, la innovació, l'organització del treball, la responsabilitat, la relació interpersonal, el treball en equip i la resolució de problemes.
- L'oferta d'activitats d'ensenyament-aprenentatge s'adaptarà a la tipologia d'alumnat i al seu nivell de coneixements i de les aplicacions informàtiques a emprar.
- Es tindran en compte les faltes d'ortografia restant -0,05 punts i fins a un màxim per AA o PE de -1,5 punts en cadascuna d'elles.

Avaluació, instruments d'avaluació i segona convocatòria

L'avaluació serà contínua i formativa al llarg del mòdul. Per superar el Mòdul Professional cal superar les proves escrites relacionades amb cadascun dels AEA amb una nota mitjana mínima de 5.

La qualificació ponderada de cada resultat d'aprenentatge (RA) serà:

- a) Activitats avaluables 40%
- b) Proves escrites 50%
- c) Graella d'observacions, en la que s'avaluen les capacitats clau 10%

$$Q_{C056} = (19,70\%)Q_{RA1} + (19,70\%)Q_{RA2} + (30,30\%)Q_{RA3} + (30,30\%)Q_{RA4}$$

Per a la superació d'aquest mòdul en primera convocatòria es consideren requisits necessaris en cada una de les RA:

- La realització de les diferents activitats avaluables. No s'acceptaran tasques fora de termini.
- La realització de les proves d'avaluació.
- Les capacitats clau que s'avaluaran a la graella d'observació.

Tenint en compte el següent:

- L'assistència a classe en un 80% segons les NOFC.
- La superació de tots els RA amb una nota mínima de 5.

Per cada RA:

- La realització de les activitats avaluables el dia que s'indiqui pel professor, si no assisteix a classe aquell dia es comptarà com a zero i es tindrà en compte per fer la mitjana de la RA.
- La superació de les proves escrites amb una qualificació mínima de 4 per poder fer mitjana amb les activitats avaluables i la graella d'observació.

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

- Documentació facilitada pel professorat, recerca a les xarxes.
- Les sortides no estan previstes, no obstant la seva assistència serà obligatòria per l'alumnat i avaluada pel professorat.

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

Número i nom del mòdul professional

0156. Anglès Professional.

Cicle Formatiu

Gestió administrativa

Curs

2024-2025 Primer curs

Durada

66 hores

Grau

Mig

Seccions

Secció 1 Anglès tècnic 66 hores

Data inici: 12 de setembre

Data final: 16 de maig

Subdividim la secció en 6 unitats didàctiques Després de cada grup de 2 unitats seguint la pauta establerta pel manual: English File Elementary multipack A: ISBN 9780194031493 amb l'afegit de material propi de l'especialitat, procedirem a un procediment avaluador amb resultats trimestrals.

Resultats d'aprenentatge

RA1. Comprèn informació, d'índole professional i quotidiana, continguda en discursos orals senzills, emesos en llengua estàndard, desxifrant el contingut global del missatge, i relacionant-lo amb els recursos lingüístics corresponents.

RA2. Comprèn informació professional continguda en textos escrits senzills, analitzant de manera comprensiva el seu contingut.

RA3. Emet missatges orals senzills, clars i estructurats, participant com a agent actiu en converses professionals.

RA4. Redacta textos senzills en llengua estàndard, relacionant les regles gramaticals amb la seva finalitat.

RA5. Aplica actituds i comportaments professionals en situacions de comunicació, descrivint les relacions típiques característiques del país de la llengua estrangera.

Competències professionals, personals i socials

- Comunicar-se oralment en llengua estrangera.
- Obtenir informació precisa.
- Adaptar el llenguatge a l'interlocutor i al context situacional.
- Identificar els aspectes socioculturals i els comportaments professionals dels diferents països de llengua estrangera.
- Comunicar-se amb l'interlocutor amb la llengua i protocol apropiats.
- Traduir de directa i inversa textos professionals senzills.
- Elaborar i omplir documents bàsics professionals.
- Aplicar la terminologia informàtica i el llenguatge propi d'Internet.
- Comprendre informacions globals professionals.

Objectius generals

Identificar i seleccionar les expressions en llengua anglesa, pròpies de l'empresa, per elaborar documents i comunicacions.

Analitzar el flux d'informació i la tipologia i finalitat dels documents o comunicacions que s'utilitzen en l'empresa, per tramitar-los.

Transmetre comunicacions de forma oral, telemàtica o escrita, adequant-les a cada cas i analitzant els protocols de qualitat i imatge empresarial o institucional per desenvolupar les activitats d'atenció al client/usuari.

Metodologia

- Funcional i comunicativa.
- Expressió i comprensió oral i escrita.
- Es donarà importància a les situacions professionals del sector propi de l'especialitat

Utilitzarem un mètode de caràcter funcional i comunicatiu. Es donarà importància a tots els aspectes de la llengua, és a dir, expressió oral i escrita i comprensió oral i escrita. Es partirà d'un nivell elementary. L'entorn de treball virtual del centre és el Moodle, la pàgina web i el Google, etc.

Les classes serviran, en primer lloc, per introduir i practicar elements gramaticals i eines de comunicació en llengua anglesa partint del material presentat pel manual.

En segon lloc, farem servir les classes per tal de dur a terme, supervisar i avaluar tasques d'expressió oral i escrita i de comprensió oral i escrita.

Tot el material necessari estarà sempre a l'abast de l'alumne en el manual triat i el moodle del curs.

Avaluació i instruments d'avaluació

L'avaluació serà contínua i acumulativa. En aquest sentit, la nota final de curs s'obindrà a partir de la mitjana matemàtica de les notes acumulades durant el curs i el factor de continuïtat vindrà donat per una major ponderació de les notes més recents que dependrà del criteri de professor que tindrà en compte una eventual evolució clarament positiva de l'alumne a l'hora d'aplicar-lo.

A l'inici de curs no es farà el que s'entén pròpiament com una avaluació inicial sinó que mitjançant preguntes orals i una redacció escrita valorarem nivell de coneixements dels alumnes.

Es farà un examen després de cada grup de dos unitats. Junt amb els resultats de les proves dalt esmentades es consideraran els procediments i les actituds i per avaluar-los es prendrà com a base els treballs al moodle, lliurats i les converses i monòlegs practicats fins a sumar el 20% de la nota mentre els coneixements demostrats en els exàmens representaran el 80%

MITJANA DE LES TRES NOTES OBTINGUDES EN TRES AVALUACIONS obtingudes de la següent manera: 20% corresponent notes de classe, actitud + 80% corresponent a l'examen trimestral. La nota de classe provindrà dels controls de lectures de textos de l'especialitat, dels controls de les activitats orals dutes a terme a l'aula i de les redaccions escrites o projectes elaborats a classe.

Els alumnes que no superin una mitjana de 5 al llarg del curs podran presentar-se a la segona convocatòria.

LA PÈRDUA DEL DRET D'AVALUACIÓ CONTINUA ES REGEIX PEL QUE DISPOSA L'ARTICLE 96 DE LES NOFC DEL CENTRE

Els alumnes que no superin el mòdul amb una mitjana de 5 tenint en compte les diferents proves efectuades al llarg del curs, podran presentar-se a la segona convocatòria en el mes de juny amb la finalitat de demostrar que assoleixen el nivell d'aptitud necessari per superar la matèria amb suficient.

Secció 1	Avaluació 2a.convocatòria (%)		
	Proves escrites	Proves pràctiques	Total
	80%	20%	100%

INSTRUMENTS D'AVALUACIÓ

- Proves escrites: 80%
- Notes de classe, actitud i participació a classe, proves orals, exercicis d'expressió escrita i exàmens de textos de l'especialitat: 20%

El treball de recuperació de l'alumne pot desenvolupar-se a través del Moodle del curs on es troben eines que permeten als estudiants assolir el nivell necessari tant pel que fa a l'expressió escrita com pel que fa a la comprensió oral i escrita i l'ús del llenguatge.

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

- **Activitats/sortides curriculars**
- **Bibliografia**

English File Elementary multipack A: ISBN 9780194031493

Revisió i aprovació:

Aprovada en reunió del departament d'idiomes celebrada el 9.09.2024

PRESENTACIÓ DE MÒDUL

MÒDUL PROFESSIONAL

1226. Marketing en l'activitat comercial

Cicle Formatiu

CFGM GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Curs

2024-2025 - Primer curs

Durada

Hores al centre: 66h

Hores a l'empresa: 0

Grau

Mitjà

RA's

RA1: Identifica el concepte de màrqueting i la seva utilitat en l'activitat comercial, analitzant-ne les principals funcions en les empreses i organitzacions.

RA2: Caracteritza el mercat i l'entorn de l'empresa, analitzant els principals factors que els conformen i la seva influència en l'aplicació de les accions de màrqueting.

RA3: Descriu el procés d'investigació comercial i el sistema d'informació de màrqueting aplicat als establiments comercials, analitzant les tècniques i els procediments aplicables per al seu desenvolupament.

RA4: Defineix les polítiques aplicables al producte o servei, adequant-lo a les necessitats i al perfil dels clients i a les tendències del mercat.

RA5: Determina el mètode de fixació del preu de venda del producte/servei, tenint en compte els costos, el marge comercial, els preus de la competència, la percepció de valor del client i altres factors que influeixen en el preu.

RA6: Selecciona la forma i el canal de distribució del producte o de la línia de productes, considerant els tipus de mitjancers que hi intervenen i les funcions que hi desenvolupen.

RA7: Identifica les accions i les tècniques que integren la política de comunicació de l'empresa o de l'organització, analitzant-ne les funcions de cadascuna.

RA8: Estableix la seqüència del procés de planificació comercial, identificant les fases o etapes del pla de màrqueting.

Competències professionals, personals i socials

1. Executar les accions de màrqueting definides per l'organització comercial en el pla de màrqueting, identificant les necessitats de productes i/o serveis dels clients els factors que intervenen en la fixació de preus, els canals de distribució i les tècniques de comunicació per complir els objectius fixats per la direcció comercial.
2. Adaptar-se a les noves situacions laborals originades pels canvis tecnològics i organitzatius en els processos productius, actualitzant els coneixements, utilitzant els recursos existents per a l'aprenentatge al llarg de la vida, i les tecnologies de l'informació i la comunicació.
3. Actuar amb responsabilitat i autonomia en l'àmbit de la seva competència, organitzant i desenvolupant el treball assignat, cooperant o treballant en equip amb altres professionals en l'entorn de treball.
4. Resoldre de forma responsable les incidències relatives a la seva activitat, identificant les causes que les provoquen, dintre l'àmbit de la seva competència i autonomia.
5. Comunicar-se eficaçment, respectant l'autonomia i la competència de les diferents persones que intervenen en l'àmbit del seu treball.

Objectius generals

1. Identificar el mercat i l'entorn de l'empresa comercial, obtenint i organitzant la informació dels agents que intervenen en el procés comercial i aplicant polítiques de màrqueting apropiades per executar les accions de màrqueting definides per l'organització comercial en el pla de màrqueting.
2. Analitzar i utilitzar els recursos existents per l'aprenentatge al llarg de la vida i les tecnologies de l'informació i la comunicació per aprendre i actualitzar els seus coneixements, reconeixent les possibilitats de millora professional i personal, per adaptar-se a situacions professionals i laborals.

3. Desenvolupar treballs en equip i valorar-ne l'organització, participant amb tolerància i respecte, i prendre decisions col·lectives o individuals per actuar amb responsabilitat i autonomia.
4. Adoptar i valorar solucions creatives, davant problemes i contingències que es presenten en el desenvolupament dels processos de treball, per resoldre de forma responsable les incidències de la seva activitat.
5. Aplicar tècniques de comunicació adaptant-se als continguts que es transmetran, a la seva finalitat i a les característiques dels receptors, per assegurar l'eficàcia del procés.

Metodologia

Es combina l'exposició teòrica amb els treballs pràctics, recerca d'informació, lectura i comentari d'articles.

- A classe s'exposarà el contingut del mòdul, es resoldran activitats i s'elaboraran les tasques dissenyades per a cada RA.
- Utilització de Moodle.

El professorat impartirà els continguts del mòdul en avaluació continua.

S'utilitzaran els mitjans audiovisuals que siguin necessaris i serà objectiu del departament millorar els materials didàctics per tal d'ampliar-ne el seu ús.

Es desenvoluparan situacions (reals o simulades) en les quals ha de treballar l'estudiant per donar una solució argumentada al tema, resoldre una sèrie de preguntes concretes o realitzar una reflexió global. Es realitzen tot tipus d'activitats: individuals, parelles, petit grup, gran grup..

- Durant les sessions tant pràctiques com teòriques utilitzarem diverses eines TIC utilitzades al món professional com Power Point, Prezi, Genially o Canva.

Avaluació i instruments d'avaluació

Per tal de superar el mòdul en la convocatòria ordinària, seran requisits necessaris:

- Superar les diferents proves escrites.
- La presentació de tots els treballs sol·licitats amb el mínim de requisits exigits i en els terminis assenyalats (no s'acceptaran treballs, activitats o tasques fora del termini assenyalat).
- L'assistència a classe serà obligatòria i segons els percentatges indicats en les NOFC (80%).

- L'assistència a les diferents activitats considerades obligatòries.
- Per superar cada RA s'haurà d'obtenir una qualificació igual o superior a 5 sobre 10.
- La valoració de l'avaluació serà: capacitats clau (10%) + activitats avaluables (30%) + proves escrites (60%).

$$\text{MP} = 11\% \text{ RA1} + 15\% \text{ RA2} + 18\% \text{ RA3} + 11\% \text{ RA4} + 11\% \text{ RA5} + 11\% \text{ RA6} + 11\% \text{ RA7} + 12\% \text{ RA8}$$

Segona convocatòria:

L'alumnat que no hagi assolit algun RA durant la convocatòria ordinària, tindrà una segona oportunitat per assolir els RA pendents de convocatòria ordinària mitjançant les corresponents proves escrites seguint els criteris estipulat pel professorat. El professorat podrà requerir l'entrega de tasques, treballs, exposicions no assolides de cada RA pendents.

L'avaluació serà contínua i formativa al llarg de tot el curs. Una vegada finalitzats els RA, l'alumnat obtindrà una qualificació entre 0 i 10.

Activitats / sortides curriculars / bibliografia

- **Activitats/sortides curriculars**

A determinar.

- **Bibliografia**

Informarà les professores a l'inici de curs